



CUNEO

ALBA

BRA

FOSSANO

GENOLA

SAVIGLIANO

SALUZZO

COSTIGLIOLE S.

VERZUOLO

VILLAFALLETTO

MOIOLA

ROCCASPARVERA

DEMONTE

CARAGLIO


BERNEZZO



# SAICUNEO

Sistema Accoglienza Integrazione

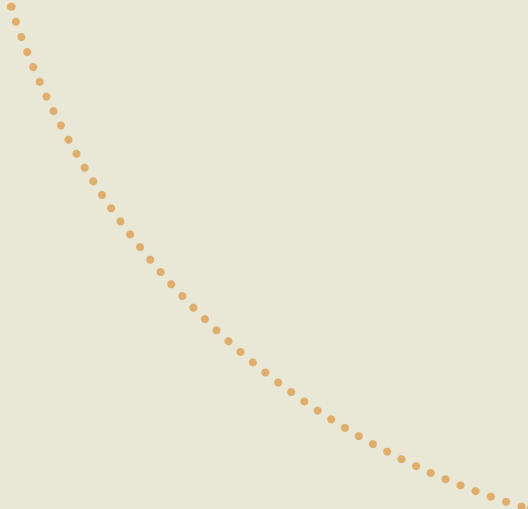
## REPORT 2020




# SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

Il **Sistema di accoglienza e integrazione** (SAI) è costituito dalla rete di Comuni che in modo volontario hanno scelto di aderire al Sistema di accoglienza previsto nel nostro Paese per le persone straniere che hanno ottenuto dalla Repubblica italiana il riconoscimento di una forma di protezione internazionale, o che hanno presentato domanda di protezione internazionale.

Si occupa di fornire **servizi di accoglienza e integrazione** finalizzati alla costruzione di **percorsi individuali di autonomia e inserimento socio-economico**.





A livello territoriale i Comuni, con il supporto delle realtà del Terzo settore (associazioni, cooperative sociali), garantiscono interventi di accoglienza integrata che, oltre alla distribuzione di vitto e alloggio, provvedono in modo complementare all'erogazione di servizi di informazione, di accompagnamento, di assistenza e di orientamento finalizzati a incrementare il livello di autonomia e inserimento sociale delle persone accolte.

Nel 2020 il progetto, con capofila il Comune di Cuneo, disponeva complessivamente di 265 posti dislocati su 16 Comuni della provincia di Cuneo, quali Alba, Bernezzo, Bra, Caraglio, Costigliole Saluzzo, Demonte, Fossano, Gaiola, Genola, Saluzzo, Savigliano, Moiola, Roccasparvera, Verzuolo e Villafalletto.

Con il Decreto Legislativo n. 130/20 il sistema di accoglienza è stato modificato dal precedente SIPROIMI (introdotto dal primo Decreto Legislativo n. 113/2018) al nuovo SAI, cui ha fatto seguito il ripristino della possibilità per i richiedenti asilo di accedere ai percorsi di seconda accoglienza.

### **Il SAI prevede due diversi livelli di accoglienza:**

- **primo livello**, rivolto ai richiedenti asilo cui sono destinate *«prestazioni di accoglienza materiale, l'assistenza sanitaria, l'assistenza sociale e psicologica, la mediazione linguistico-culturale, la somministrazione di corsi di lingua italiana e i servizi di orientamento legale e al territorio»*;
- **secondo livello**, destinato ai titolari di protezione internazionale e *«finalizzato all'integrazione, tra cui si comprendono, oltre quelli previsti al primo livello, l'orientamento al lavoro e la formazione professionale»*.

Tali modifiche, che come detto risalgono alla fine del 2020, eserciteranno le conseguenti ricadute nel corso del 2021.

# OBIETTIVI

Il SAI ha come obiettivo principale

**la (ri)conquista  
dell'autonomia  
individuale**

dei titolari di protezione internazionale  
accolti, intesa come una loro

**effettiva e progressiva  
riduzione del bisogno  
di ricevere assistenza.**

Le persone accolte sono collocate al centro del **Sistema di Protezione**; non sono pertanto meri beneficiari passivi di interventi predisposti in loro favore, ma **protagonisti attivi del proprio percorso di accoglienza e di inclusione sociale**.

La logica che anima il progetto è quella della presa in carico della persona per accompagnarla verso una maggiore autonomia, valorizzandone le competenze professionali e culturali.

# SAI DI CUNEO

Titolare del progetto SAI è la **Città di Cuneo** con altri **16 Comuni** della provincia. Il **progetto SAI** di Cuneo prevede complessivamente **265 posti** articolati in **5 bacini territoriali**:



A questi si aggiungono i Comuni di **Gaiola**, **Pradlevés** e **Sam-buco** che collaborano nella realizzazione del progetto di accoglienza. Il progetto accoglie uomini singoli, donne singole, nuclei monoparentali e famiglie.

# I SERVIZI OFFERTI

PER UN'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI ACCOGLIENZA SONO EROGATI I SEGUENTI SERVIZI:

- **Mediazione linguistica e interculturale:** per facilitare la relazione e la comunicazione, sia linguistica (interpretariato) sia culturale, tra i singoli beneficiari, il progetto di accoglienza e il contesto territoriale (istituzioni, servizi locali, cittadinanza), aiutando le diverse parti nel processo di traduzione dei codici culturali e di linguaggio
- **Accoglienza materiale:** accoglienza delle persone in appartamenti per un numero di 4/6 persone, allestimento delle strutture di accoglienza, gestione delle abitazioni, erogazioni mensili di vitto e *pocket money*
- **Orientamento e accesso ai servizi del territorio:** iscrizione anagrafica, iscrizione al Servizio Sanitario, richiesta codice fiscale, iscrizione Centro per Impiego, apertura conto corrente in istituti bancari
- **Formazione linguistica:** verifica del livello di competenza linguistica in italiano, attivazione di corsi per incremento competenza linguistica, iscrizione ai corsi CPIA del territorio, riconoscimento titoli di studio conseguiti nel Paese di provenienza
- **Formazione e riqualificazione professionale:** realizzazione di attività di orientamento finalizzati alla definizione di un progetto professionale con un'attenzione alla raccolta delle competenze ed esperienze pregresse, individuazione dei bisogni formativi e orientamento alle opportunità formative presenti sul territorio

- **Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo:** ricerca aziende in collaborazione con gli sportelli per il lavoro e i Centri per l'Impiego presenti, azioni di supporto nella ricerca attiva del lavoro, avvio e tutoraggio di tirocini formativi e/o di inserimento lavorativo
- **Inserimento sociale, ricreativo e culturale:** supporto ai percorsi di uscita nella ricerca dell'abitazione, inserimento in gruppi di volontariato e/o associazioni locali
- **Orientamento e accompagnamento legale:** azioni di informazione legale sui diritti/doveri in relazione al proprio status, supporto nelle pratiche per l'ottenimento dei titoli di viaggio, procedura ricongiungimento familiare
- **Tutela psico-socio-sanitaria:** accompagnamento ai servizi del territorio per la presa in carico di eventuali problematiche di carattere sanitario e psicologico, erogazione di un servizio di etnopsicologia per le situazioni di vulnerabilità psicologica.

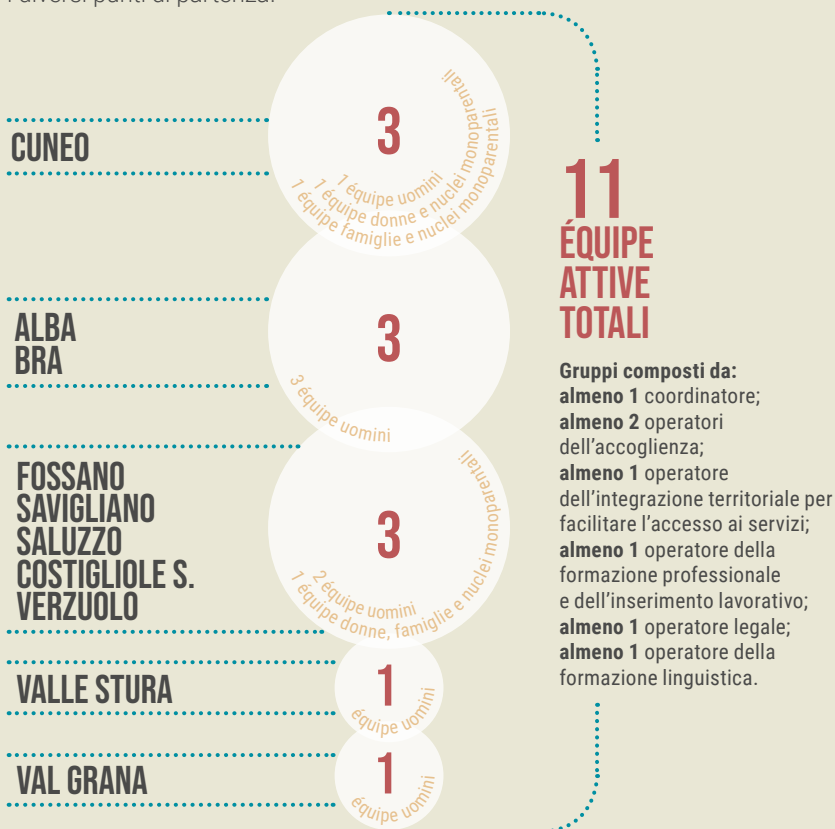
La presenza di **équipe multidisciplinari** assicura la **presa in carico delle singole persone** e **l'erogazione dei servizi sopraindicati**, tenendo conto delle specificità di ciascuno (*caratteristiche personali, storia, contesto culturale e politico di provenienza ecc.*) e **partendo dall'identificazione e valorizzazione delle risorse individuali**. **La presa in carico si traduce nella definizione e realizzazione di un progetto personalizzato di accoglienza.**

Le persone sono accolte nel progetto per **6 mesi, prorogabili fino a un massimo di altri 6 mesi**, previa autorizzazione del Ministero.

# ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO

Il progetto si è dotato di **11 équipe active**, con un numero equilibrato di circa **20/24 beneficiari ciascuna**, specializzate per target e incaricate dell'erogazione dei servizi di accoglienza, integrazione territoriale, tutela legale, sanitaria e formazione linguistica.

L'équipe ha in carico la **predisposizione e il monitoraggio del percorso di accoglienza di ciascuna persona accolta** attraverso la strutturazione di un progetto personale e individualizzato; l'obiettivo è quello di orientare la permanenza di ciascun ospite nel progetto – un tempo variabile da 6 mesi a un massimo di due anni (per i nuclei famigliari) – attraverso la costruzione di un'uscita dal progetto con una sistemazione il più adeguata possibile considerando i diversi punti di partenza.





## STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

Le strutture di accoglienza sono distribuite presso i Comuni aderenti al progetto; l'accoglienza diffusa facilita la costruzione di **rapporti di prossimità** tra istituzioni, servizi, operatori, beneficiari e comunità.

**265**  
**POSTI TOTALI**  
..... SU .....

**65**  
**STRUTTURE**

Le strutture accolgono mediamente **4 persone**, in quanto si ritiene che un numero contenuto di posti favorisca **processi di empowerment e di integrazione**.

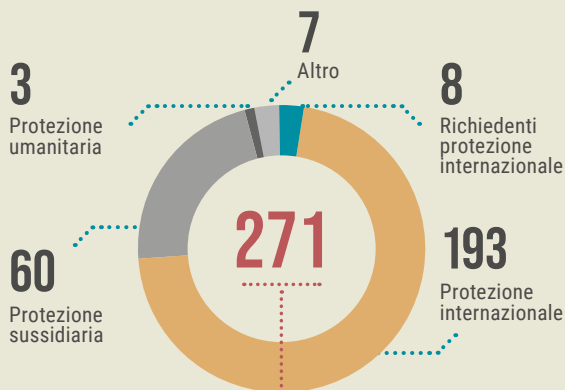
La gestione della casa viene monitorata attraverso **passaggi periodici degli operatori dell'accoglienza**, che verificano l'andamento della convivenza e la corretta gestione dell'abitazione.

# REPORT 2020

## PERSONE ACCOLTE NEL 2020

**271** sono le persone accolte nel 2020, di cui **85 nuovi inserimenti**. Sono compresi **17 nuclei monoparentali** e **6 famiglie**. Fra le persone accolte sono comprese quelle che risultavano già in accoglienza al 10/01/2020. Nel 2019 le persone accolte erano state 251.

L'emergenza sanitaria ha condizionato il numero di inserimenti realizzati; infatti durante i mesi del lockdown ogni nuovo inserimento è stato sospeso.



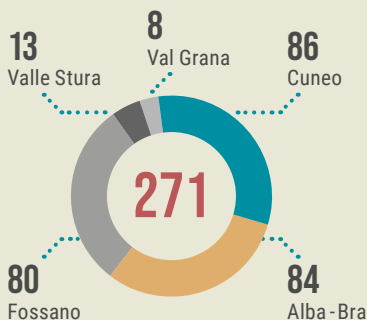
DI CUI **85** NUOVI INSERIMENTI

**43** dal Servizio Centrale, di cui **22** da fuori provincia

**37** provengono da segnalazione del territorio

**5** provengono da trasferimento da altro progetto

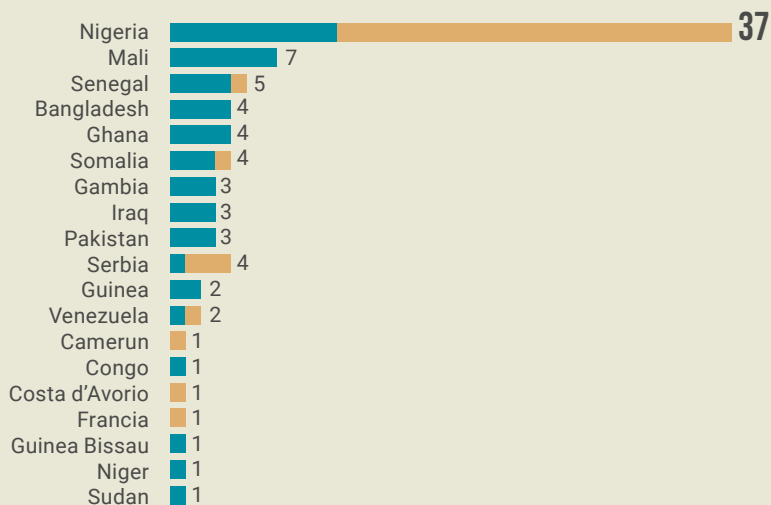
## PERSONE ACCOLTE NEI BACINI



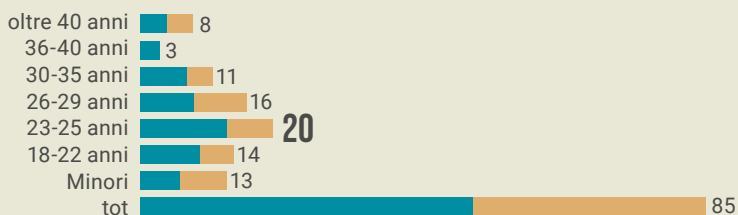
DI CUI **85** NUOVI INSERIMENTI

**+34** Fossano  
**+30** Cuneo  
**+20** Alba - Bra  
**+1** Valle Stura - Val Grana

## INSERIMENTI PER PROVENIENZA



## INSERIMENTI PER FASCE D'ETÀ

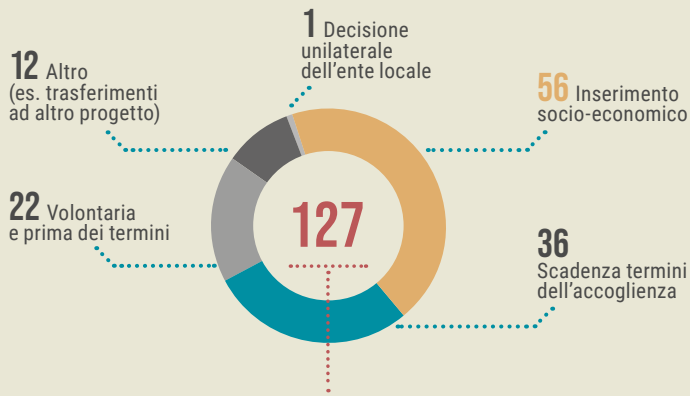


La maggior parte delle persone inserite proviene da **Nigeria** e **Mali**, è di **sesto maschile** e ha un'età compresa **tra i 23 e i 25 anni**.

uomini      donne

# PERSONE USCITE NEL CORSO DEL 2020

Nel 2020 sono uscite 127 persone, di cui 56 per inserimento socio-economico. 85 sono rimaste nel territorio dell'accoglienza o comunque in ambito provinciale, 13 in regione, mentre 4 hanno lasciato l'Italia.

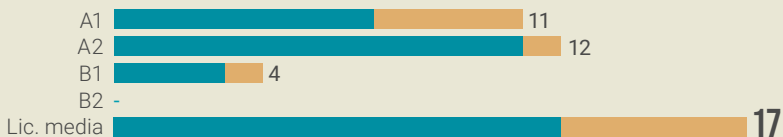


## DOVE VANNO LE PERSONE CHE ESCONO DAL PROGETTO?



## FORMAZIONE LINGUISTICA

**176 persone** hanno frequentato i corsi di italiano, sia nell'ambito dei corsi attivati internamente al progetto, sia accedendo ai corsi promossi dai Centri Provinciali di Istruzione Adulti (CPIA) presenti sul territorio del progetto. La modalità di realizzazione è stata condizionata dall'emergenza sanitaria, per cui i corsi per gran parte dell'anno sono stati svolti attraverso la didattica a distanza.



Nel 2020 **44 persone** hanno concluso il percorso di formazione linguistica ottenendo la certificazione al livello successivo di competenza linguistica o conseguendo la licenza media. La scuola di italiano del progetto è stata aperta anche a studenti esterni al progetto stesso.

Sono 25 le persone che hanno partecipato alla scuola di italiano pur non essendo accolte nel progetto. Sono stati inoltre attivati specifici percorsi di supporto all'apprendimento della **matematica** e all'acquisizione della **patente**.

■ uomini ■ donne



## FORMAZIONE PROFESSIONALE

La formazione professionale nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, è stata fortemente compromessa. Complessivamente sono stati attivati **3 corsi**, di cui due di informatica di base organizzati e gestiti da enti di formazione professionale del territorio, utilizzando le postazioni PC allestite in ciascuna struttura di accoglienza.

Si è tentato di accrescere le competenze delle persone accolte nell'utilizzo degli **strumenti informatici**, anche per far fronte all'emergenza sanitaria.

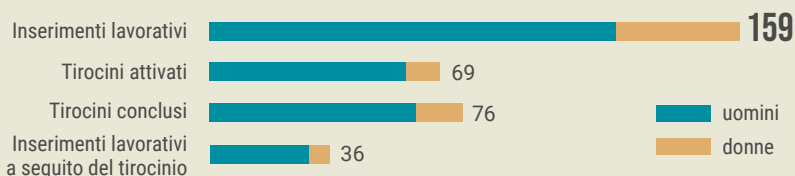
| CORSI ATTIVATI               | DURATA (ORE) | ISCRITTI | ATTESTATI CONSEGUITI |
|------------------------------|--------------|----------|----------------------|
| Alfabetizzazione informatica | 10           | 6        | 6                    |
| Alfabetizzazione informatica | 10           | 6        | 6                    |
| Sicurezza sul lavoro         | 4            | 7        | 7                    |



## INSERIMENTI LAVORATIVI

L'emergenza sanitaria ha caratterizzato il 2020 provocando enormi ripercussioni sulle possibilità di attivare tirocini e percorsi di formazione professionale.

Le persone accolte presentano livelli di occupabilità molto differenziati in funzione delle loro esperienze, progettualità individuali, competenze e vincoli; si determina pertanto la necessità di attivare percorsi il più possibile personalizzati. I tirocini, accanto ai gruppi ricerca lavoro, ai percorsi di orientamento (individuale e di gruppo), alla formazione professionale e all'iniziativa personale, rappresentano i dispositivi principali per perseguire l'inserimento lavorativo.



**95** ..... per **159** ..... di questi **36**  
aziende hanno offerto ..... persone ..... sono l'esito positivo  
dei contratti di lavoro ..... in accoglienza ..... di un tirocinio precedente

## COMPARAZIONE NUMERO AZIENDE CHE HANNO ASSUNTO

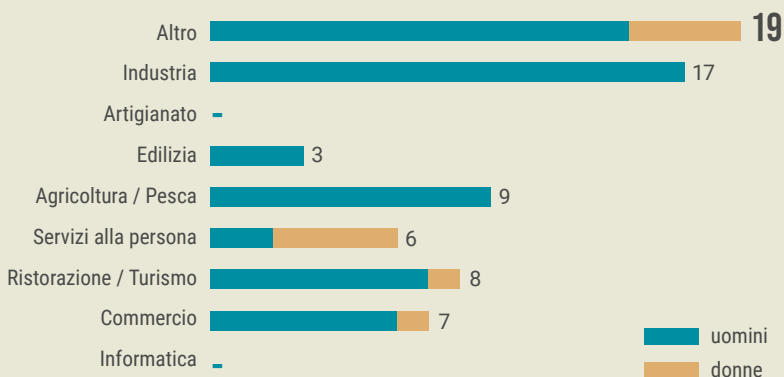


# TIROCINI ATTIVATI

Il numero di tirocini attivati è stato condizionato dall'emergenza sanitaria.

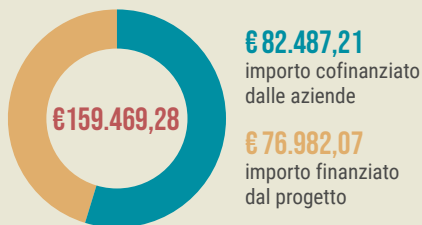
**69**  
TIROCINI ATTIVATI  
**58**  
PERSONE COINVOLTE

Il progetto opera per offrire a ciascuna persona accolta, compatibilmente con le caratteristiche di ciascuno e la disponibilità delle aziende, un percorso di **almeno tre mesi**, eventualmente prorogabile in funzione degli esiti.



## IMPORTO COMPLESSIVO IMPIEGATO PER I TIROCINI NEL 2020

Le aziende hanno assicurato un **cofinanziamento** pari € 82.487,21 rendendo possibile **prolungare la durata** dei tirocini.



## DATI RELATIVI AL 2019



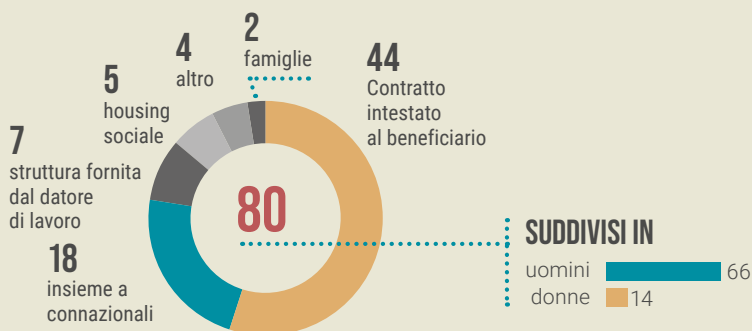


# INSERIMENTO ABITATIVO

L'individuazione di una soluzione abitativa al termine del progetto di accoglienza costituisce una sfida estremamente impegnativa che impone la costruzione di ipotesi diversificate, al fine di tener conto dei diversi punti di approdo cui le persone giungono a conclusione del periodo di accoglienza nel progetto.

Nel 2020, **80 persone** (su 127 uscite dal progetto) **hanno individuato una soluzione abitativa**, di cui **44 con un contratto** intestato e **18 in coabitazione** con connazionali.

## SOLUZIONI ABITATIVE




Per agevolare la sistemazione abitativa il progetto può concedere l'erogazione di un **contributo economico** nei confronti delle persone che escono dal progetto e che sono **intestatari dirette** di un contratto di locazione, finalizzato a sostenere spese quali la **caparra**, i **costi di agenzia**, spese di **registrazione del contratto**, **prime mensilità** del canone, **prime spese condominiali**, **prime spese di utenze**.

Nel 2020, **50 persone** hanno ricevuto un **contributo alloggio** e **36 un sostegno per l'acquisto di mobili, elettrodomestici e altri oggetti** destinati all'allestimento di un'abitazione.

# TUTELA SANITARIA

L'emergenza sanitaria ha comportato la definizione e l'adozione di specifici protocolli per garantire un presidio e una **continuità nell'erogazione dei servizi in condizioni di sicurezza** sia nei confronti delle persone accolte sia nei confronti degli operatori impegnati. Dal mese di maggio un accordo con l'ASL CN1 ha consentito la realizzazione dei tamponi molecolari per i nuovi inserimenti e gli operatori delle équipe. Complessivamente sono stati realizzati 230 tamponi e sono stati registrati 18 casi positivi.

| INTERVENTI/SERVIZI EROGATI   | UOMINI | DONNE | TOT |
|--|--------|-------|-----|
| Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale   | 119    | 77    | 196 |
| Scelta del medico di base  | 117    | 72    | 189 |
| Visite specialistiche sul territorio   | 55     | 25    | 80  |
| Educazione sanitaria   | 45     | 33    | 78  |
| Screening sanitario generale   | 38     | 25    | 63  |
| Terapie specialistiche   | 14     | 2     | 16  |
| Scelta del pediatra in presenza di minori  | 11     | 11    | 22  |
| Visite specialistiche in altre città, province o regioni   | 11     | 2     | 13  |
| Assistenza psicologica e psichiatrica  | 10     | 6     | 16  |
| Accompagnamento per riconoscimento dell'invalidità   | 9      | 0     | 9   |
| Percorsi specialistici di presa in carico di beneficiari con disagio mentale   | 4      | 0     | 4   |
| Certificazione delle torture e/o delle violenze subite   | 2      | 0     | 2   |
| Individuazioni di soluzioni alternative nel caso di esigenza di presa in carico in struttura sanitaria specialistica e differente dalla struttura ex SPRAR | 2      | 0     | 2   |



L'accesso al servizio sanitario e l'effettivo esercizio del diritto alla salute rappresentano una fase fondamentale del percorso di accoglienza integrata delle persone accolte nel progetto. A tal scopo sono state erogate diverse tipologie di servizi di tutela sanitaria, primo fra tutti l'iscrizione al **Servizio Sanitario Nazionale**, la scelta del medico, l'accompagnamento ai servizi del territorio e l'approfondimento nel caso di problematiche e interventi di educazione sanitaria. Inoltre sono stati erogati servizi specialistici nel caso di vulnerabilità. Si riporta il dettaglio nella tabella a lato.

## TRIALOGO

Il progetto ha attivato **Trialogo**, un servizio di **supporto etnopsicologico** finalizzato alla presa in carico psicologica di chiunque abbia affrontato un percorso migratorio. Attraverso una relazione di cura che tenga conto dei differenti orizzonti culturali, 25 persone hanno sperimentato **un servizio di ascolto, consulenza e terapia del proprio disagio psicologico**. L'équipe di Trialogo è formata da **4 psicologhe e psicoterapeute e 1 mediatore culturale**.



# TUTELA LEGALE

Per **tutela legale** si intendono tutti quegli interventi volti a supportare le persone accolte in termini di orientamento, informazione e accompagnamento all'esercizio dei **propri diritti/doveri** in qualità di titolari di protezione internazionale. Nel 2020 sono state realizzate **diverse tipologie di servizi**, così come di seguito rappresentato.

| INTERVENTI/SERVIZI EROGATI  | UOMINI | DONNE | TOT |
|---|--------|-------|-----|
| Dialogo e confronto con la Questura e la Prefettura   | 201    | 39    | 240 |
| Adempimenti burocratici/amministrativi per attivazione/proseguimento della domanda di protezione internazionale   | 146    | 41    | 187 |
| Adempimenti per rinnovo e rilascio dei permessi di soggiorno  | 143    | 38    | 181 |
| Accompagnamento in Questura   | 98     | 34    | 132 |
| Predisposizione della documentazione per audizione con la Commissione territoriale  | 29     | 13    | 42  |
| Supporto alla redazione della memoria personale   | 12     | 2     | 14  |
| Preparazione all'audizione con la Commissione territoriale  | 2      | 1     | 3   |
| Accompagnamento al gratuito patrocinio  | 1      | 1     | 2   |
| Procedure per il ricongiungimento familiare   | 1      | 0     | 1   |
| Adempimenti burocratici/amministrativi per la fruizione dei servizi sul territorio (rilascio di codice fiscale o di carta d'identità, accompagnamento presso uffici ecc.) | 1      | 0     | 1   |
| Contatti con ambasciate per passaporti/titoli di viaggio  | 1      | 0     | 1   |

Inoltre l'emergenza sanitaria ha comportato un significativo lavoro di **costante informazione e orientamento** per i beneficiari accolti circa i contenuti dei diversi DPCM che si sono susseguiti e le misure di contrasto e prevenzione al contagio Covid-19. A tal scopo gli operatori legali hanno garantito la produzione di strumenti e documenti che facilitassero la comprensione delle misure in atto.

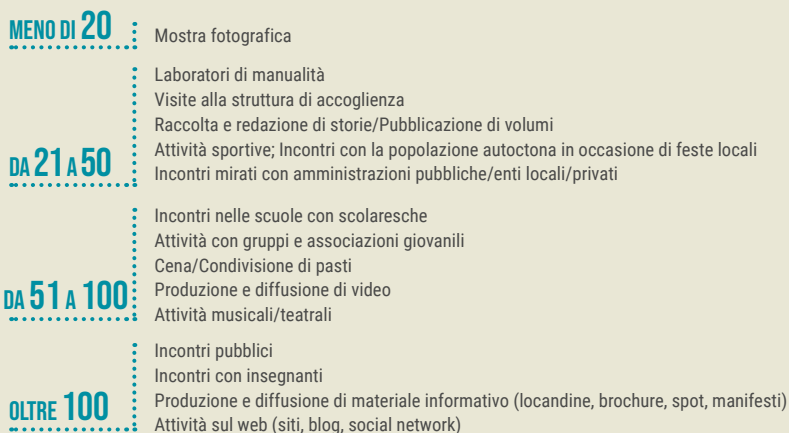
L'entrata in vigore del D.Lgs. n. 130/2020 ha modificato la tipologia di Permessi di Soggiorno e i requisiti per l'accesso al SIPROIMI/SAI. Gli sportelli di consulenza legale aperti in alcuni territori hanno proseguito la loro azione di presidio, intercettando un **forte bisogno di consulenza e supporto** soprattutto relativamente alle novità introdotte dal D.Lgs n. 34/2020 (emersione dei rapporti di lavoro e rilascio di permessi di soggiorno temporaneo) e al già citato D.Lgs. n. 130/2020.

## SERVIZI DI INTEGRAZIONE CON E PER IL TERRITORIO

Nel 2020 il progetto ha erogato interventi finalizzati a favorire una **maggiore integrazione, conoscenza del territorio e autonomia delle persone accolte**; l'iscrizione ai corsi per il conseguimento della patente di guida ne rappresenta un esempio.



## NUMERO COMPLESSIVO DI PERSONE CHE HANNO PARTECIPATO AGLI EVENTI/ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE E D'INFORMAZIONE



I percorsi di accoglienza, accanto all'erogazione di servizi quali l'accoglienza materiale, la formazione linguistica e professionale, l'accompagnamento all'inserimento lavorativo e alla tutela legale e sanitaria, si caratterizzano per l'assoluta necessità di attivare servizi, attività e progetti che facilitino una maggiore compenetrazione tra le risposte istituzionali e le risorse informali presenti nelle comunità; infatti i **percorsi di integrazione dei rifugiati** necessitano spesso di tempi e servizi ulteriori all'accoglienza istituzionale.

Con tale attenzione il progetto nel corso del 2020, pur nella situazione di emergenza sanitaria, ha tentato di dare continuità a una serie di iniziative e progetti **finalizzati a mobilitare le comunità**, ad aumentare i livelli di informazione sulle tematiche della migrazione e della protezione internazionale, a promuovere alleanze e relazioni che andassero oltre i tempi e le forme dell'accoglienza nel SIPROIMI. Di seguito una rassegna delle attività realizzate.

Altre modalità hanno riguardato la realizzazione di diverse tipologie di attività e iniziative sempre **in collaborazione con realtà associative** e/o semplici cittadini dei territori di accoglienza, finalizzate a **favorire la creazione di contesti 'accoglienti'** oltre che a far conoscere alle persone accolte le opportunità di integrazione nei contesti di vita. Di seguito una rassegna delle principali tipologie di iniziative realizzate con una stima del numero di partecipanti.

## PROGETTO INSTRADAAA

è un'iniziativa sperimentata nei **Comuni di Alba e Bra**, che si pone l'obiettivo di sviluppare e sostenere i **percorsi di autonomia** dei rifugiati presenti sul territorio attraverso il coinvolgimento e la formazione di cittadini che, in qualità di **'Tutor territoriali dell'integrazione'**, hanno affiancato persone titolari di protezione internazionale o richiedenti asilo per azioni di **supporto sociale**.

Nel 2020 sono stati attivati **27 tutor territoriali**.



## VOLONTARI ATTIVATI

Supporto alla formazione linguistica, baby sitting, percorsi individualizzati su specifiche esigenze, iniziative ed eventi sul territorio, supporto ai percorsi per l'acquisizione della patente, supporto per il conseguimento della licenza media, medici per la gestione dell'emergenza sanitaria, imparare ad andare in bicicletta.



## ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE E INTEGRAZIONE ORGANIZZATE CON IL TERRITORIO

### Giornata mondiale del rifugiato

---

**Campagna** per la giornata mondiale  
contro il razzismo del 21 marzo 2020

---

Attività nelle **scuole**

---

**Walking Talking** passeggiata in Valle Stura

---

Collaborazione alla **campagna lo abito**

---

Adesione alla campagna e  
partecipazione all'**assemblea nazionale  
lo accolgo** 30 - 31 ottobre 2020

---

Cene di solidarietà con **parrocchie locali**

# L'ENTE GESTORE

Il soggetto incaricato della gestione delle attività di accoglienza, è un raggruppamento di **7 imprese sociali** e un'**Associazione ONLUS** che da anni sono radicate sul territorio della provincia di Cuneo e che vantano una specifica esperienza nella gestione dell'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati; hanno sottoscritto una carta dei servizi dei processi di accoglienza in cui sono descritte le attività assicurate ai beneficiari accolti.

Le organizzazioni coinvolte sono:

ALICE

ORSO

INSIEME A VOI

VALDOCCO

FIORDALISO

C.I.S. CONSORZIO INIZIATIVE SOCIALI

MOMO

ASSOCIAZIONE ONLUS PAPA GIOVANNI XXIII

